



## **Resebyrå SaariTours bokningsvillkor**

Resebyrå SaariTours följer nedan beskrivna villkor. I övriga fall följer vi allmänna paketresevillkor som förhandlats mellan Finlands Resebyråförening r.f.: och konsumentombudsmannen.

### **1. Bokningsvillkoren**

Dessa villkor och ett kontrakt mellan SaariTours och kunden träder i kraft när kunden har bekräftat sin order och SaariTours har skickat en orderbekräftelse till kunden. I övriga fall följer SaariTours de allmänna paketresevillkoren. SaariTours förhåller sig rätten att ändra bokningsvillkoren.

I fråga om resor med flygbiljetter, debiterar SaariTours 30€/per person för flygreservationerna 3 dagar efter bekräftad order.

### **2. Avbeställningar och förändringar**

Som avbeställningsdag beräknas den dag då SaariTours får ett meddelande om avbokningen. Avbeställningen skall alltid göras skriftligt (e-post, brev, fax, textmeddelande). Om en bekräftad order avbeställs, debiterar SaariTours 150€ som kontors- och bokningsavgifter. Kunden kan annullera sin resa utan särskild orsak enligt följande villkor:

- Senast 28 dygn före resans början genom att betala kontors- och bokningsavgifterna.
- Senare än 28 dygn men senast 14 dygn före resans början genom att betala 30 % av resans pris.
- Om resan avbokas senare än 48 timmar före resans början, har researrangören (SaariTours) rätt att debitera 50 %.
- Om resan avbokas senare än 48 timmar, har researrangören rätt att debitera hela summan.
- Flygbiljetternas reservationsavgift, 30€/person, debiteras 3 dagar efter bekräftad order och betalas inte tillbaka ifall ordern avbeställs.

### **3. Personantal**

Antalet personer skall meddelas (enligt antalet nämnd i offerten) senast 7 dagar före resans början. Det sista meddelade personantalet används som grund till den slutliga fakturan. SaariTours förhåller sig rätten till pris- och produktinformation.



#### **4. Klagomål och anmärkningar**

Eventuella klagomål och anmärkningar skall adresseras omedelbart efter förekomsten av problemet till besöksställets ägare eller dess representant. Om problemet inte löses, skall kunden omedelbart ta kontakt med SaariTours. Om problemet ännu inte reglerats, kan kunden göra ett skriftligt klagomål till SaariTours. Det skriftliga klagomålets skall göras inom en månad efter resans slut. Om kunden och SaariTours inte når överenskommelse, kan kunden föra saken vidare till konsumentombudsmannen.

Resebyrå Oy SaariTours Ab  
Dafna Seela-Huhtamäki  
F-kod 2250457-6